



Fête de la Bière 2026

Foire aux questions

Dernière mise à jour : 17/06/2026





01

Billetterie

02

Caisse du soir

03

Accès & sécurité

04

Cashless

05

**Remboursement
cashless**



1. Billetterie



POURQUOI AVOIR MIS EN PLACE UNE BILLETTERIE ?

Depuis quelques années, nous sommes contraints de restreindre les accès à la Fête de la Bière pour des raisons de sécurité. Une billetterie a été mise en place en 2024 pour nous permettre de maîtriser l'affluence et le contrôle sur l'accès au site.

Cela permet aussi de réduire les temps d'attente lors de votre arrivée, puisque vous êtes directement équipé(e) de votre carte cashless, préalablement chargée si vous avez choisi cette option lors de l'achat.

OÙ ACHETER MES BILLETS ?

Sur le site web [Brasserie Licorne](#) pour un achat en ligne à tout moment, avec possibilité de précharger directement votre carte cashless.

QUI DOIT AVOIR UN BILLET ?

Toute personne souhaitant se rendre à la Fête de la Bière le jeudi et/ou le vendredi et/ou le samedi devra se procurer un billet. Plusieurs tarifs sont prévus en fonction de l'âge des participants.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 12 ans, mais il faudra présenter un billet pour le contrôle d'accès.

IMPORTANT : Toute personne de moins de 18 ans devra être accompagnée d'un représentant légal, lui-même muni d'un billet.

COMMENT RÉCUPÉRER MES BILLETS APRÈS UN ACHAT EN LIGNE ?

Au moment de votre achat : les billets seront joints à un mail de confirmation, et téléchargeables en PDF.

FAUT-IL IMPRIMER LES BILLETS ?

Nous acceptons les billets au format papier, et vous pouvez aussi présenter votre QR code depuis votre smartphone si vous en êtes équipé(e). Assurez-vous cependant que l'écran de votre smartphone permette de scanner le QR code à votre arrivée.

PUIS-JE ACHETER PLUSIEURS BILLETS EN MÊME TEMPS ?

Oui, vous pouvez acheter plusieurs billets dans un même acte d'achat. Chaque personne se rendant à la Fête de la Bière le jeudi et/ou le vendredi et/ou le samedi devra présenter un billet, y compris les enfants (-18 ans) accompagnés d'un représentant légal.



1. Billetterie



À QUOI RESSEMBLENT LES BILLETS ?

Il s'agit d'un document PDF que vous pouvez télécharger et imprimer, ou présenter directement sur votre smartphone. Chaque billet est unique, et dispose d'un QR Code à présenter lors de votre venue.

LES BILLETS SONT-ILS NOMINATIFS ?

Le nom renseigné lors de l'achat figurera sur votre billet, mais il n'a pas de contrôle d'identité à votre arrivée. Seule une vérification d'âge, pour les mineurs, pourra être effectuée. Une personne peut donc accéder à l'événement avec un billet qui indique un autre nom. Nous contrôlons l'authenticité des billets, mais pas la concordance entre le nom qui figure dessus et la personne qui se présente. Si vous ne pouvez pas vous rendre à la fête, vous pouvez donc céder votre billet.

QUELLE EST LA VALIDITÉ DES BILLETS ?

Votre billet est valable le jeudi 27, vendredi 28 ou le samedi 29 août 2026, en fonction de la date sélectionnée lors de votre achat. Si vous souhaitez participer à l'événement plusieurs soirs, il faudra vous munir d'un ticket pour chaque soir.

PUIS-JE ACHETER/REVENDEUR UN BILLET A UNE TIERCE PERSONNE ?

Nous vous déconseillons de racheter un billet de seconde main à une personne que vous ne connaissez pas pour éviter toute tentative d'escroquerie. Nous vous invitons vivement à procéder à votre achat sur notre site web. Brasserie Licorne ne pourra être tenue pour responsable si vous êtes victime d'une escroquerie au faux billet.

POURQUOI JE NE PEUX PAS ME PROCURER DES BILLETS POUR LE DIMANCHE ?

L'entrée est gratuite le dimanche, et ne nécessite pas de vous procurer un billet : nous ne rencontrons pas les mêmes affluences ce jour-là et nous pouvons donc maintenir une entrée libre.

EST-IL POSSIBLE D'ÉCHANGER OU D'ANNULER MES BILLETS ?

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Ils sont valables uniquement pour la prestation pour laquelle ils ont été émis. Il est expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le client ne peut pas exercer son droit de rétractation concernant les prestations de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée (catégorie dans laquelle entrent les spectacles).





2. Caisse du soir

Y A-T-IL UNE CAISSE DU SOIR ?

Dans la limite des places disponibles, en fonction de l'affluence de chaque soirée : si la jauge maximale est atteinte via la billetterie en ligne, la caisse du soir sera suspendue. A titre d'information, en 2025 il n'y a pas eu de caisse du soir le vendredi ni le samedi. Nous vous conseillons donc d'acheter vos billets en prévente car les places sont limitées en fonction de la capacité du site. En d'autres termes, l'accès sera garanti uniquement aux détenteurs de préventes.

QUEL EST LE TARIF EN CAISSE DU SOIR ?

Un seul tarif disponible en caisse du soir : 12,00 € comprenant uniquement l'entrée et une carte cashless.

QUELLE DIFFÉRENCE AVEC UNE PRÉVENTE ?

La prévente vous permet de garantir votre accès sur site.

À l'inverse, en comptant sur la caisse du soir, vous prenez le risque de ne pas pouvoir accéder à l'événement si l'affluence est trop grande et que les préventes sont épuisées.

Aussi, vous ne pourrez pas précharger votre carte cashless, et devrez obligatoirement vous rendre aux caisses centrales pour créditer votre carte. Votre temps d'attente sera donc plus élevé qu'avec une prévente.

Par ailleurs, en caisse du soir, contrairement aux préventes, votre carte cashless ne sera pas créditée d'une bière ni d'un soft, ni du gobelet réutilisable.

Enfin, il y a un tarif unique de 12,00 € à partir de 12 ans. L'entrée reste gratuite pour les enfants de moins de 12 ans.

IMPORTANT : Au même titre que pour les préventes, toute personne de moins de 18 ans devra être accompagnée d'un représentant légal, lui-même muni d'un billet.



3. Accès & sécurité



QUELS MODES DE TRANSPORT POUR VENIR À LA FÊTE DE LA BIÈRE ?

En voiture – retrouvez les parkings de la Ville de Saverne [ici](#).

A vélo grâce aux pistes cyclables qui mènent à la ville.

En train ou en bus : jusqu'à la gare ferroviaire et la gare routière de Saverne.

Et même en bateau ! Grâce au canal de la Marne au Rhin qui traverse Saverne.

Plus d'infos sur l'accessibilité [par ici](#) !

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME PENDANT L'ÉVÉNEMENT ?

Pour une assistance concernant votre carte cashless, adressez vous au personnel Weezevent présent aux caisses centrales.

Si vous rencontrez un souci de santé, vous pouvez vous rendre au poste de sécurité de la Croix Rouge pour obtenir une assistance de la part des secouristes. Des agents de sécurité sont également présents et en charge de veiller à ce que tout se passe au mieux pour chaque participant.

Si vous observez une anomalie susceptible de toucher à la sécurité des participants, n'hésitez pas à vous manifester auprès d'eux.

La sécurité et le bien-être de tous est une priorité absolue.

Note : une borne éthylotest digitale est à votre disposition, contrôlez votre niveau d'alcoolémie à tout moment avant de prendre la route.

Y A-T-IL UN ÂGE MINIMUM POUR ACCÉDER À L'ÉVÉNEMENT ?

Il n'y a pas d'âge minimum, mais tous les participants doivent présenter un billet valable pour entrer sur le site le jeudi/vendredi/samedi, y compris les mineurs (voir billetterie). Il est important de noter que toute personne de moins de 18 ans devra être accompagnée d'un représentant légal lui-même muni d'un billet pour entrer sur le site.

Pour les plus petits, pensez à vous équiper de protections auditives (casque anti-bruit).

COMMENT RETROUVER UN OBJET PERDU ?

Manifestez-vous auprès des caisses centrales, décrivez l'objet perdu avec un maximum de détails et laissez vos coordonnées. Si votre objet est retrouvé, nous prendrons contact avec vous.

LE SITE EST-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?

Nous veillons à optimiser les accès pour rendre le site accessible. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, nos équipes feront le nécessaire pour rendre votre expérience agréable tout au long de votre présence.



3. Accès & sécurité



QUELS SONT LES HORAIRES D'ACCÈS À L'ÉVÉNEMENT ?

Jeudi, vendredi, samedi : ouverture des grilles à 17h00. Fermeture des grilles à 22h00 avec obligation de se présenter avant cet horaire. Passé 22h00 la sécurité ne permettra plus aucun accès, même sur présentation d'un billet. La soirée se termine progressivement à partir de 23h00. Dimanche : accès libre de 10h00 à 18h00.

Y A-T-IL UN VESTIAIRE ?

Non, il n'y a pas de vestiaire. Nous vous conseillons de venir « léger » et de garder vos objets de valeur en sécurité à votre domicile. Vous pourrez ainsi pleinement profiter de l'événement.

Y A-T-IL DES CONTRÔLES DE SÉCURITÉ À L'ENTRÉE ?

Pour la sécurité de tous, des contrôles sont effectués avant votre entrée sur site. Une fouille sera effectuée à l'entrée et nous vous remercions de bien vouloir coopérer avec la sécurité (présentez vos sacs ouverts à l'entrée).

LA SORTIE EST-ELLE DÉFINITIVE ?

Nous vous autorisons à sortir du site et revenir. La sortie se fait par la voie latérale et non par la cour avant du château. Présentez vous aux agents de sécurité pour vous faire tamponner avant de sortir du site. Sans cela, vous ne pourrez plus revenir. Un nouveau contrôle de sécurité sera effectué à votre retour sur site.

LES CHIENS SONT-ILS AUTORISÉS ?

Il est autorisé de venir en compagnie de votre chien. Néanmoins, au regard de l'affluence et du volume sonore que nous pouvons rencontrer, nous sommes persuadés que votre animal se sentira mieux en restant au calme à votre domicile. Aussi, veuillez respecter le port de la muselière en fonction de la catégorie à laquelle appartient votre animal. Enfin, le personnel de sécurité se garde le droit de refuser votre animal si l'affluence est trop grande et que la sécurité des participants en dépend.



4. Cashless



QUELS MOYENS DE PAIEMENT SONT UTILISÉS SUR SITE ?

Tous les paiements se font grâce à votre carte cashless, qui vous est remise à l'entrée du site. Ce système simplifie et fluidifie les transactions, et permet d'éviter la circulation d'espèces pour plus de sécurité. Cela limite également les erreurs d'encaissement. Vous pouvez vérifier l'historique de vos transactions en ligne via votre espace cashless.

QU'EST-CE QUE LE CASHLESS ?

On vous fournit un support qui a la taille d'une carte bancaire. Vous pouvez précharger votre carte lors de l'achat de vos préventes pour un gain de temps, ou le faire sur place auprès de nos caisses centrales (en CB ou espèces). Une fois chargée, cette carte vous permet de régler vos achats (boissons, nourriture). Vous pouvez recharger votre carte autant de fois que nécessaire pendant l'événement.

Vous pouvez connaître votre solde à tout moment : demandez-le auprès des stands équipés d'un terminal, ou rendez-vous sur votre espace cashless sur notre site web (nécessite la création d'un compte cashless).

FAUT-IL CRÉER UN COMPTE CASHLESS ?

Nous vous recommandons de créer un compte pour : consulter votre solde, éditer un reçu, vérifier les transactions effectuées, signaler une erreur, bloquer votre puce en cas de perte ou de vol.

IMPORTANT : la création d'un compte sera indispensable pour réclamer le solde de votre carte cashless après l'événement.

COMMENT OBTENIR MA CARTE CASHLESS ?

Nous vous procurons une carte cashless à l'entrée de l'événement. Si vous avez choisi de précharger votre carte en ligne lors de l'achat d'une prévente, votre carte sera directement créditée à votre arrivée grâce au QR Code de votre billet d'entrée. Les données seront transmises automatiquement depuis votre billet, jusqu'à votre carte. C'est simple et rapide.

Vous pouvez utiliser une carte par couple : dans ce cas, vos coupons gratuits sont cumulées sur une seule carte.

Pour les participants munis d'un billet « 12-18 ans », les gratuits (gobelet, bière) sont crédités sur la carte cashless de l'accompagnant.

COMMENT RECHARGER MA CARTE CASHLESS ?

Un premier chargement peut être fait en ligne lors de l'achat des préventes. Une fois votre billet réceptionné, vous pouvez consulter le solde et ajouter de l'argent via votre espace cashless, grâce au numéro de votre billet (qui figure sous le QR code).

Ensuite, vous pourrez recharger autant de fois que nécessaire sur place auprès des caisses centrales (en CB ou espèces).

A la fin de l'événement, rendez-vous sur la page dédiée de notre site web pour demander le remboursement du solde non utilisé.



4. Cashless



PEUT-ON UTILISER LA CARTE D'UNE ÉDITION ANTÉRIEURE OU D'UN AUTRE ÉVÉNEMENT ?

Non, seule la carte fournie pour la Fête de la Bière 2026 peut être utilisée. Aussi, la carte de 2026 ne pourra pas être réutilisée ailleurs, ni pour la prochaine édition de la Fête de la Bière organisée par Brasserie Licorne.

LA CARTE CASHLESS EST-ELLE PAYANTE ?

Les frais liés à la carte cashless sont inclus dans le prix du billet : fabrication de la carte, solution technologique, support technique, frais d'activation, frais bancaires. Exceptions : pour les cartes cashless acquises en dehors du circuit de prévente, des frais d'activation supplémentaires de 1,00 € s'appliquent lors du premier chargement. Cela concerne :

- les cartes obtenues en caisse du soir
- les cartes supplémentaires que vous pourriez demander auprès des caisses centrales
- les cartes obtenues le dimanche si vous n'avez pas déjà activé une carte les jours précédents

COMMENT CONNAÎTRE LE SOLDE DE MA CARTE ?

Pendant l'événement : demandez aux différents stands de boissons et de nourriture ou vérifiez en ligne via votre espace cashless.

Après l'événement : consultez votre solde et vos consommations via votre espace cashless.

NB : Si votre solde est supérieur à 1,00 €, vous pourrez demander le remboursement.

COMBIEN DE TEMPS MA CARTE EST-ELLE VALABLE ?

Une fois activée et créditée, votre carte est valable pour toute la durée de l'événement : du jeudi 27 au dimanche 30 août 2026.

PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER LE CREDIT RESTANT SUR MA CARTE CASHLESS ?

Bien sûr. Il faut en faire la demande sur la page dédiée qui sera mise en ligne sur notre site web à partir du lundi 31 août 2026.

C'est le seul moyen accepté pour effectuer votre demande de remboursement : aucun remboursement ne se fera sur place.

FAUT-IL CRÉER PLUSIEURS COMPTES SI J'AI PLUSIEURS CARTES ?

Un seul compte cashless suffit pour héberger plusieurs cartes. Créez un compte et renseignez les différents numéros de puces qui figurent sur vos cartes. Vous pouvez ensuite consulter chaque solde, et demander le remboursement pour chaque carte

(une demande individuelle pour chaque carte concernée – cliquer sur « ajouter un nouveau porte-monnaie » et naviguer avec les flèches).



5. Remboursement cashless



LA CRÉATION D'UN COMPTE EST-ELLE OBLIGATOIRE OU PAYANTE ?

La création d'un compte est gratuite. Elle est indispensable pour :

- vérifier votre solde en ligne
- consulter l'historique de vos transactions
- effectuer une demande de remboursement

OÙ TROUVER LE NUMÉRO DE PUCE SUR MA CARTE CASHLESS ?

Le numéro de puce est composé de 6 caractères et figure au dos de la carte de paiement, dans le coin inférieur droit, sous le QR code.

COMMENT FAIRE SI JE NE ME SOUVIENS PLUS DE MON MOT DE PASSE ?

Rendez-vous sur le module cashless présent sur cette même page, puis saisissez votre adresse email. A l'étape suivante, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié". Un email vous invitant à en créer un nouveau vous sera alors envoyé.

QUELS TYPES DE CARTE BANCAIRE SONT ACCEPTÉES POUR LE REMBOURSEMENT EN LIGNE ?

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes Visa et Mastercard.

QUEL EST LE DÉLAI POUR OBTENIR MON REMBOURSEMENT UNE FOIS LA DEMANDE EFFECTUÉE SUR LE MODULE ?

Le remboursement de votre solde peut prendre 10 à 15 jours ouvrés avant d'apparaître sur votre compte.

Cette transaction apparaîtra sur votre relevé bancaire avec le libellé CASHLESS WEEZ.

Si depuis votre achat vous avez changé de carte bancaire (résiliation, opposition,...), il vous appartient de contacter votre banque pour lui indiquer qu'un crédit a été effectué sur votre ancienne carte bancaire, afin que votre banque puisse effectuer la transaction vers votre nouvelle carte. Ni Brasserie Licorne, ni Weezevent ne pourront intervenir dans ce cas précis.



5. Remboursement cashless



MON SOLDE EST INFÉRIEUR À 1,00 € ET JE N'ARRIVE PAS À ME FAIRE REMBOURSER, QUE FAIRE ?

Malheureusement, nous ne pouvons procéder au remboursement des comptes cashless dont le solde est inférieur 1,00 € (limite technique et bancaire).

JE SOUHAITE ME FAIRE REMBOURSER MAIS LES DEMANDES SONT CLOUSES, QUE FAIRE ?

Comme stipulé sur le site internet Brasserie Licorne, sur la signalétique visible sur les lieux (pancartes, banderoles), ainsi que sur les réseaux sociaux : la date limite de remboursement est fixée au lundi 14 septembre 2026 à 23h59. Passé ce délai, le module de remboursement est fermé, nous ne serons malheureusement plus en mesure de vous rembourser.

QUE SE PASSE-T-IL SI MA CARTE EST VOLÉE OU PERDUE ?

Il est de votre responsabilité de garder votre carte cashless en sécurité. Nous ne pourrons pas intervenir en cas de perte ou de vol. Si vous avez créé votre compte cashless vous pouvez néanmoins bloquer votre puce via l'espace cashless ou en vous adressant au personnel Weezevent présent lors de l'événement et qui vous portera assistance.

LA CARTE CASHLESS EST-ELLE VALABLE POUR D'AUTRES ÉVÉNEMENTS OU DE FUTURES ÉDITIONS ?

La carte cashless est uniquement valable pendant l'évènement en cours, à savoir du jeudi 27 août au dimanche 30 août 2026. Faut de limites technologiques, les cartes des années précédentes ne sont plus valables, et les cartes de cette année ne seront plus valables pour les éditions futures.





**Retrouvez toutes les informations
et actualités sur
l'événement Facebook :**

[cliquez ici !](#)

A bientôt à la Fête de la Bière !

